

# MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

## IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A

Denominazione Intermediario: \_\_\_\_\_

## CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA':

- PEC: \_\_\_\_\_
- Raccomandata A/R Indirizzo: \_\_\_\_\_

## DATI DEL RECLAMANTE

Nome e Cognome / Ragione sociale	
Codice Fiscale / P. IVA	
Indirizzo / Sede legale	
Telefono	
Email / PEC	

## Propone il reclamo in qualità di:

- Contraente
- Assicurato
- Danneggiato
- Beneficiario

**DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO:** (da compilare solo se il reclamo è presentato per il tramite di un soggetto terzo)

Denominazione	
Indirizzo / Sede legale	
Telefono	
Email / PEC	

**Propone il reclamo in qualità di:**

- Legale
- Associazione / Consulente
- Altro soggetto (Specificare qualifica: \_\_\_\_\_)

**SOGGETTO DESTINATARIO DEL RECLAMO :**

- Intermediario (Responsabile dell'attività)
- Dipendente (Indicare, se noto, il nominativo: \_\_\_\_\_)
- Collaboratore dell'Intermediario (Indicare nominativo: \_\_\_\_\_)

**OGGETTO DEL RECLAMO**

Numero di polizza: \_\_\_\_\_

Descrizione sintetica del motivo del reclamo:

- Comportamento dell'Intermediario
- Mancata o inesatta esecuzione nella gestione
- Contestazioni sull' informativa precontrattuale e contrattuale
- Altro:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**MOTIVAZIONI (DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL RECLAMO)**

Indicare in maniera chiara e completa le circostanze, allegando eventuale documentazione a supporto:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONE ED ALLEGATI**

Il sottoscritto, \_\_\_\_\_ dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante;
- 2) Altra documentazione (specificare: \_\_\_\_\_)

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_